

Vásárlás az interneten

Az internet ma már olyan szinten része életünknek, hogy vásárolhatunk vagy akár banki ügyeinket is intézhetjük közvetlenül otthonról, a számítógép mellől.

Az internetes vásárlás nagyon kényelmes: számítógép mellett ülve „végigjárjuk” a boltok weblapjait, kiválasztjuk a megfelelő terméket, amelyet végül házhoz szállítanak. A termékek összehasonlítását különböző oldalak segítik, a megfelelő termék kiválasztása után kilistázzák az azt forgalmazó elektronikus boltokat (webáruházakat) az aktuális árakkal együtt.


Természetesen nem minden árucikket érdemes a weben megvásárolni, hiszen sokszor, például ruhadarabok vagy cipők esetében is, célszerű azokat felpróbálni, mielőtt kifizetnénk.

Az internetes vásárlástól sokan ódzkodnak: félnek pénztárcájuk megcsapolásától, és félnek attól, hogy nem megfelelő minőségű, esetleg hibás terméket kapnak.

Az elektronikus vásárlás a „valós” vásárláshoz hasonló lépésekből áll. A kiválasztott termékeket a „kosarunkba” tesszük. A kosár tartalmát fizetés előtt bármikor megtekinthetjük vagy módosíthatjuk.

Az Ön kosarának tartalma:

Ha szeretné megrendelni a kosárban található termékeket, akkor a kosár tartalma alatt a választható lehetőségek után kattintson a **Megrendelés** gombra.

	Terméknév	Ár	Mennyiség	Fizetendő
	Informatikai ismeretek az 5. évfolyam részére »	1 071 Ft	3 Törles	3 213 Ft

Vásárlás folytatása » Kosár frissítése »

Szállítási/fizetési mód választás

Kérem válasszon:

Szállítási adatok

Név*:

E-mail*:

Telefonszám*:

Irányítószám*:

Település*:

Utca, házszám*:

Emelet, ajtó:

Megjegyzés:

A szállítási és a számlázási adatok megegyeznek.

>>> Tovább >>>

*Kosarunk tartalma és a fizetés módjának kiválasztása.
Milyen fizetési lehetőségek vannak a webáruházakban?*

Miért van szükség személyes adataink megadására?

A webáruházakban többféle fizetési mód közül választhatunk. A legegyszerűbb, ám egyben a legköltségesebb is az **utánnvét**. Ebben az esetben a terméket az áruátvelelkor fizetjük a szállítónak.

A fizetés történhet **átutalással** is, ekkor bankunknak adunk megbízást, hogy az áru ellenértékét bankszámlánkról vonják le, és tegyék át az eladó bankszámlájára. Sajnos ez a művelet gyakran még belföldi vásárlás esetén is igénybe vesz 1-2 napot, és elektronikus átutalás esetén is a bank nyitvatartási idejéhez van kötve.

A legegyszerűbb megoldás a **bankkártyás fizetés**. Ilyenkor meg kell adnunk bankkártyánk számát, lejáratának idejét (hónap, év) és néha egy ellenőrző kódot is.

(Ez nem a PIN kód.) Kétségtelenül ezekkel az adatokkal vissza lehet élni, ezért több, nagyobb biztonságot adó megoldást is kitaláltak:

Az egyik a **virtuális bankkártya**, amit kifejezetten internetes vásárlásokhoz igényelhetünk. A kártya csupán elektronikusan létezik (azaz ismerjük adatait, de többnyire nem gyártják le), és csak annyi pénzt helyezünk el rajta, amennyi a vásárláshoz szükséges. Így nem lehet vele visszaélni.

Egy másik megoldás, hogy a vevő és az eladó közé **belép egy megbízható harmadik szereplő**, ilyen pl. a PayPal (ejtsd: péjpel). A pénzt ez a harmadik szereplő kapja, aki garantálja a fizetést, de kizárja a visszaélés lehetőségét.

▼ **Don't have a PayPal account?**
Pay with your debit or credit card as a PayPal guest

Country:

Card number:

Payment Types:

Expiration date: mm / yy

CSC:

*Bankkártyás fizetés. **Hogyan lehet még biztonságosabbá tenni?***

Kedves Partnerünk!
Köszönjük megrendelését! A rendelés azonosítója: **85815**

Megrendelt termékek:

Terméknév	Ár	Mennyiség	Fizetendő
Informatikai ismeretek az 5. évfolyam részére (JO-0105)	1 071 Ft	3 db	3 213 Ft

Szállítási/fizetési mód:

On-line fizetés PayPal-al 5.000,- Ft alatt:
5.000,- Ft alatti megrendelés esetén - postai úton **Ár: 945 Ft**

Összesen: 4 158 Ft

A vásárlást e-mailben igazolja vissza az eladó. Probléma esetén a megadott azonosító alapján panasszal élhetünk.

Fontos tudnunk, hogy online (internetes) vásárlás esetén **a vásárló 8 munkanapon belül, indoklás nélkül elállhat** a vásárlási szerződéstől, azaz ha valamilyen probléma merül fel, visszaküldheti a terméket. A 8 nap az áru átvételétől indul, ezért fontos, hogy ennek írásbeli nyoma maradjon. Elállás esetén természetesen a kifizetett összeg visszajár, azt legkésőbb 30 napon belül vissza kell téríteni. A visszaszállítás költségeit ebben az esetben azonban a vevő állja.

Természetesen az olyan árut, **amit nem rendeltünk meg, nem kell kifizetni**, és ebben az esetben a vevőt a visszaszállítás költsége sem terheli.

Az elektronikus vásárlásra egyébként **ugyanolyan szavatosság és jótállás vonatkozik, mint a bolti vásárlásra**, minőségi kifogás esetén a kereskedőhöz kell fordulnunk.

Kérdések, feladatok

1. Milyen lehetőségeket tudsz felsorolni egy interneten megrendelt termék kifizetésére? Elképzelhető, hogy ezek nem mindegyikéből választhatsz egy adott webáruházban? Vajon miért?
2. Megrendeltél az interneten egy könyvet, ám nem azt, hanem egy másikat hozott a futárszolgálat. Ezt azonban csak a csomag kibontása, tehát a futár távozása után vetted észre. Vajon mit tehetsz?